

TOIMINNALLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI
STRATEGISEN JOHTAMISEN PALVELUALUE

Tavoite	Mittari	Raportoitu tulos 2019	Tarkastuslautakunnan arviointi
Laaditaan eettiset pelisäännöt	Säännöt on hyväksytty valtuustossa 30.6. mennessä	Eettiset pelisäännöt hyväksyttiin vuoden 2020 talousarvion yhteydessä.	Tavoite on toteutunut
Sote-palvelut säilyvät nykytasolla.	Palvelusopimuksen toteutuminen	Sote-palveluverkkoon ei ole tullut muutoksia.	Tavoite on toteutunut
Parantaa tuottavuutta ja työhyvinvointi hukkaa poistamalla (esimiehet omaksuvat prosessijohtamisen käytännöt) = LEAN	Hanke käynnistyy syyskuun 2019 loppuun mennessä. Hanke jatkuu vuonna 2020. Esimiesanalyysi Arviointi tehdään lokakuussa 2020.	Lean koulutukset esimiehille siirtyivät aikataulullisista syistä alkuvuodelle 2020. Esimiesanalyysiä ei tehty vuonna 2019. Analyysi tehdään seuraavan kerran keväällä 2020.	Tavoite ei ole toteutunut.
Laaditaan yhdessä ydinprosessien ja luottamushenkilöiden kanssa uuden kunnan toimiva viestintäkonsepti	Viestintäkonsepti on laadittu 30.6.2019 mennessä.	Viestintäsuunnitelma hyväksyttiin syyskuussa kaupunginhallituksessa.	Tavoite on toteutunut.
Sisäinen kehittäjä -koulutuksen jatkaminen	Kaikki esimiehet osallistuvat Jokaisesta palveluprosessista väh. 10 % henkilöstöstä on käynyt koulutuksen	Esimiehille ja kaupunginhallituksen jäsenille järjestettiin kolmen päivän räätälöity sisäinen kehittäjä - koulutus. Koulutukseen osallistuivat kaikki esimiehet. Esimiehistä 16 on osallistunut tutkintoon tähtäävään koulutukseen. Kolmas aalto käynnistyi marraskuussa, minkä jälkeen yli 10 % henkilöstöstä on suorittanut sisäisen kehittäjän tutkinnon.	Tavoite on toteutunut.
Palvelumuotoilu toimintamallin käyttöönotto koko organisaatiossa tulevien vuosien aikana	Palvelumuotoilun peittävyys 30% organisaatiosta vuoden 2019 aikana	Vuonna 2019 palvelumuotoilu ei toteutunut suunnitellusti.	Tavoite ei ole toteutunut.
Älykäs kaupunki -ohjelman laatiminen	Ohjelma on hyväksytty kaupunginhallituksessa 30.6.2019 mennessä.	Uusi digiohjelma hyväksyttiin kaupunginhallituksessa lokakuussa.	Tavoite on toteutunut.

KASVATUS- JA KUNTOUTUSPALVELUT

Tavoite	Mittari	Raportoitu tulos 2019	Tarkastuslautakunnan arviointi
Kunnallisen, avoimen ja yksityisen varhaiskasvatuksen sekä kotihoidontuen ja kuntalisän kustannukset ovat tasapainossa muuttuvassa toimintaympäristössä.	Kunnallinen varhaiskasvatus, toimintakate M€/lasten määrä, lähtötaso 2018 6.0/645 lasta	6.5/623 lasta	Tavoite ei ole toteutunut. Toimintakate on heikentynyt lasta kohden edelliseen vuoteen verrattuna.
	Avoin varhaiskasvatus, toimintakate €/lasten määrä, lähtötaso: 70.499/161 lasta	111.176/207 lasta	Tavoite ei ole toteutunut. Toimintakate on heikentynyt lasta kohden edelliseen vuoteen verrattuna.
Tavoite: Kokonaiskustannukset eivät ylitä vuoden 2018 tasoa.	Yksityisen päiväkotihoidon kuntalisä €/lasten määrä, lähtötaso: 564.411/83 lasta	553.430/100 lasta	Tavoite toteutunut. Kustannukset ovat laskeneet edelliseen vuoteen verrattuna.
	Lasten kotihoidon tuki €, lähtötaso 2018: 769.654	660.132	Tavoite toteutunut. Kustannukset ovat laskeneet edelliseen vuoteen verrattuna.

	Hamina-lisä €, lähtötaso 2018: 111.986	92.346	Tavoite toteutunut. Kustannukset ovat laskeneet edelliseen vuoteen verrattuna.	
	Palveluseteli käytössä yksityisessä varhaiskasvatuksessa	Yksityisen päiväkotihoidon palvelusetelimalli on otettu käyttöön 1.8.2019 alkaen.	Tavoite on toteutunut.	
Oppilasmäärän vähentyessä pyritään tuntiresurssitarve hyödyntämään kouluverkon tiivistämisestä oppilaskohtaisen kustannuksen pienenemiseen.	Oppilasmäärä (hlö), lähtötaso 2018: 1 839	1 822 perusopetus	Tavoitteen ja mittarin yhteys on epäselvä.	
	Tuntikehys/viikkotuntia tavoite 3 303, lähtötaso 2018: 3 374	3 474	Tavoite on toteutunut.	
Oppilaskohtainen kustannus. Tavoitteena vähentää kustannuksia palveluverkko- ja tuen järjestelyjen kautta	Perusopetus €, lähtötaso 7.941	9.553	Tavoite ei ole toteutunut. Kustannus noussut reilusti.	
	Lukio €, lähtötaso 2018: 6.355	7.135	Tavoite ei ole toteutunut. Kustannus noussut reilusti.	
	Oppilaiden lukumäärä 20.9., tilastointipäivänä (hlö), lähtötaso 2018: 1.839 (perusopetus) 304 (lukio)	1 818 (perusopetus) 269 (lukio)	Tavoitteen ja mittarin yhteys on epäselvä. Oppilasmäärät ovat laskeneet.	
Kansalaisopiston opiskelijamäärän vähenemisen pysäyttäminen.	Opiskelijamäärä (hlö), lähtötaso 2018: 4 338	3 689	Tavoite ei ole toteutunut.	
Palveluohjausta ja perheiden osallisuutta vahvistetaan. Perheisiin otetaan yhteyttä hakuvaiheessa ja löydetään erilaisia tapoja kohdata huoltajia. Tavoite, että otetaan uusia sähköisiä kanavia käyttöön, vanhempainryhmiä toimii kaikilla varhaiskasvatus-alueilla.	Palveluohjauksen malli on käytössä	Palveluohjauksen malli on käyttöönotettu 1.8.2019 alkaen.	Tavoite on toteutunut.	
	Vanhempainryhmät (vähintään neljä)	Tavoite toteutunut.	Tavoite toteutunut.	
	Wilma käytössä esiopetuksessa ja iltapäiväkerhotoiminnassa (Wilmaa käyttää tarvittava henkilöstö 100 %)	Wilma on käytössä esiopetuksessa ja iltapäivätoiminnassa.	Tavoite on toteutunut.	
	Asiakaskyselyt (kattavuus 70 %, tyytyväisyys 90 %)	Kyselyitä on toteutettu varhaiskasvatuksen yksiköissä.	Tavoitteen toteutumisesta ei ole annettu selkeää selvitystä.	
Avoimen varhaiskasvatustoiminnan kehittäminen vaihtoehdoksi perheille, joilla varhaiskasvatuksen tarve on vähäinen. Ryhmiä perustetaan lisää. Kolmiportaisen tukijärjestelmän (yleinen-tehostettu-erityinen) organisointi, painopiste pienryhmästä integrointiin	Lasten määrä avoimessa varhaiskasvatuksessa, osallistujamäärä kasvaa 10 % , lähtötaso 2018: 161 lasta	Avoimessa varhaiskasvatuksessa tavoite on ylittynyt reilusti.	Tavoitteen toteutumisesta ei ole annettu selkeää tietoa. Osallistujamäärä tulisi ilmoittaa, jotta arviointi olisi mahdollista.	
	Tehostetun tuen oppilasmäärä %, tavoite 7 %	8,89 %	Tavoitteen osalta ei pysty arvioimaan onko tavoitteeseen päästy vaiko ei. Kun tavoite ylitetään, onko toteutuma paremi vai huonompi.	
	Erityisen tuen pienryhmissä olevien oppilasmäärä, tavoite 5,6 %	5,05 %	Tavoitteen osalta ei pysty arvioimaan onko tavoitteeseen päästy vaiko ei. Kun tavoite alitetaan, onko toteutuma paremi vai huonompi.	
	Erityisen tuen integroitujen oppilasmäärä, tavoite 5 %	2,85 %	Tavoitteen osalta ei pysty arvioimaan onko tavoitteeseen päästy vaiko ei. Kun tavoite alitetaan, onko toteutuma paremi vai huonompi.	

Digitalisaation mahdollistaminen ja lisääminen. Sähköinen oppimisolusta oppilaille	Oppimisympäristöä käyttävät koulut, lkm/tavoite kaikki koulut	Varhaiskasvatukseen on lisätty l-padeja oppimisvälineiksi, lisäksi on käyttöön otettu oppimissovelluksia, kuten Lukulumo monikielinen kuvakirjapalvelu. Perusopetuksessa Chromebookien käyttöönotto on toteutettu suunnitelman mukaisesti.	Ilmeisesti tavoite on toteutunut. Lukumääriä toteutumisesta ei ole kerrottu, tavoitteessakaan ei ole mainittu lukumääräistä tavoitetta.	
Teknologiavälitteisen opetuksen toteutuminen lukukauden 2018–2019 alusta	Opetuksen toteutuminen Kannusjärven ja Metsäkylän kouluissa	Valtuuston linjaamien kouluverkkopäätösten vuoksi Metsäkylän ja Kannusjärven teknologiavälitteisen opetuksen hanketta ei ole jatkettu.	Tavoite ei ole toteutunut.	
Tiimityön mallia kehitetään ja sovitaan sijaiskäytännöistä.	Päivitetty tehtäväkuvaukset ja sijaisten nimeäminen on tehty	Kaikki tehtäväkuvaukset on päivitetty.	Tavoite on toteutunut.	
Tavoitteena selkeä tehtäväjako, sovitut sijaiset ja tiimien kehittämissuunnitelmat.	Tiimikohtainen arviointi ja kehittämissuunnitelma on tehty ja seuranta sovittu	Kehittäminen jatkuu vuoden 2020 aikana.	Tavoite ei ole toteutunut.	
	Koulutuspäivät/hlö (tavoite 3 pv/hlö)	1,9 pv/hlö	Tavoite ei ole toteutunut.	
	Sairauspoissaolopäivät/hlö (tavoite alle 18 pv/hlö)	15,8 pv/hlö	Tavoite on toteutunut.	
Henkilökunnan osaaminen ja koulutus vastaavat tarpeita.	Kelpoisuusehdot täyttävä henkilöstö. Tavoite 100 %	Kelpoisuusehdot eivät aina täyty määräaikaisen henkilöstön osalta.	Tavoite ei ole toteutunut.	
Kansainvälisyys, monikielisyys ja kulttuurisuuskasvatuksen vahvistaminen Tavoite: monikulttuurisuus näkyy arjessa (musiikki, kuvat, materiaali, ruokakulttuuri)	Materiaali käytössä, toimintavinkit kerätty yhteiseen sähköiseen kansioon	Tavoite on toteutunut vuoden 2019 aikana.	Tavoite ilmeisesti toteutunut, vaikkakin toteutumista vaikea arvioida annettujen tietojen perusteella.	
Tieto- ja viestintäteknologia sekä sähköisten välineiden käytön tehostaminen. Tavoite: varhaiskasvatukseen hankintaan 15 l-padia lisää, vahvistetaan osaamista	Osaamisvaatimukset on määritetty, koulutusta ja mentorointia järjestetty	l-pad-koulutusta järjestetty, laitteille ladattu lasten käytössä olevat ohjelmat, uusia laitteita saatu. Perusopetuksessa on Chromebookit käytössä.	Tavoite on toteutunut.	
Kumppanuuksien toiminnan ja yhteistyömalliin kuvantaminen ja käyttöönotto (lasten, nuorten ja perheiden palvelut LAPE).	Toiminta ja yhteistyömalli kuvattu ja käytössä. Vastuutahot nimetty.	Työryhmät ja vastuuhenkilöt on nimetty ja työryhmät ovat aloittaneet toimintansa. Perhekeskusmalli on kuvattu.	Tavoite on toteutunut.	
Toimitaan aktiivisesti eri verkostoissa.	Yhteistyötahot ja -käytännöt päivitetty.	Edustajat työryhmiin on sovittu, tavoitteet ja rakenteet on määritelty.	Tavoite on toteutunut.	

Haminan Opisto -liikelaitoksen perustaminen	Liikelaitos aloittaa 1.1.2020	Valmistelu keskeytetty.	Tavoite ei ole toteutunut.
---	-------------------------------	-------------------------	----------------------------

HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN

Tavoite	Mittari	Raportoitu tulos 2019	Tarkastuslautakunnan arviointi
Kirjasto henkisen ja fyysisen hyvinvoinnin edistäjänä	Tehdään liikkuvien palveluiden kokeiluja kirjastoautossa.	Liikkuvien palveluiden kokeilut, "Kylät lentoon-toiminta" aloitettiin vuoden 2019 aikana yhteistyössä kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalveluiden sekä avoimen varhaiskasvatuksen kanssa. Kesäkuussa järjestettiin Kylät lentoon -kierros, jossa palvelut jalkautuivat eri puolille Haminaa. Kirjastoauto osallistui myös kaupungin eri tapahtumiin, mm. Valojen yöhön.	Tavoite on toteutunut.
	Rakennetaan matalan kynnyksen hyvinvointipalveluita kirjallisuus-, kulttuuri- ja liikuntapalveluista.	Matalan kynnyksen tapahtumia on toteutettu yhdessä asukkaiden, yhdistysten, urheiluseurojen ja Kymsoten kanssa. Yhteistyötä on tehty toimialarajat ylittäen. Yhteistyömallit ovat vahvistuneet vuoden 2019 aikana, mm. Kymsoten rokotusviikolla pääkirjastoon rakennettiin matalan kynnyksen palveluja aktivoimaan kuntalaisia. Tapahtumia on järjestetty eri puolilla Haminaa eri kohderyhmille yhteistyökumppaneiden kanssa. Tapahtumien määrä on kasvanut yhteistyön vahvistuttua, mm. kylien tapahtumia on tuotu kaikkien kuntalaisten tietoon. Kaupungin toimijat ovat antaneet mm. viestinnällistä tukea ja osallistuneet yhteistyössä toiminnan suunnitteluun. Aloitteita tapahtumien toteuttamiseksi on saatu sekä asukkailta että yhdistyksiltä. Kohtaamispaikkoja on vuonna 2019 ollut toiminnassa viisi. Kohtaamispaikkatoiminnan kehittäminen on aloitettu loppuvuodesta 2019.	Tavoite on toteutunut.
	Edistetään lukuharrastusta (lukupiirit, vinkkaus, digi-opastus, kirjaston käytön opetus)	Ruissalon kirjastossa on järjestetty lukuharrastusta tukevia tapahtumia 31 ja pääkirjastossa 33.	Tavoite on toteutunut.
	Parannetaan Kasper-salin ja muiden tilojen viihtyisyyttä ja toiminnallisuutta.	Kirjastojen asiakaspalvelutiskien uusiminen on käynnistetty ja muutosratkaisut tehty. Henkilöstö on aloittanut omien työkäytäntöjen kehittämisen. Asiakkaita on opastettu palautus- ja lainausautomaattien käyttöön. Suunnittelu kirjastotilojen hyödyntämisestä mm. monipuolisina tapahtuma-, musisointi-, näyttely- ja oppimistiloina on aloitettu.	Tavoite on toteutunut.
Kulttuuripalveluiden monipuolistaminen henkisen hyvinvoinnin edistäjinä	Yhdistetään kirjallisuus- ja kulttuuritapahtumia.	Kirjailijakahviloita järjestettiin syyskaudella neljä kertaa yhteistyössä kirjastopalveluiden kanssa. Viikoittainen satukahvilatoiminta käynnistyi keväällä ja jatkui kuukausittain syyskaudella. Satukahvilatoiminta laadittiin yhteistyössä kulttuuri- ja kirjastopalveluiden sekä avoimen varhaiskasvatuksen kanssa. Kirjastopalvelut on tuottanut sisältöä senioreiden kulttuurikahvilaan.	Tavoite on toteutunut.

Rakennetaan kulttuuripolku varhaiskasvatuksesta aikuisuuteen.	Kulttuuriohjelman ja lasten- ja nuorten kulttuuripolun eli kulttuurikasvatussuunnitelman päivittäminen ja rakentaminen on käynnistetty yhteistyössä eri toimijoiden, kuten perusopetuksen, museoiden, kirjastopalveluiden ja kulttuuriyhdistysten kanssa. Hamina toimii osana seudullista Koppa-verkosta eli Kymenlaakson lasten ja nuorten kulttuuriverkosta. Kuntataiteilija painotuksenaan sanataide, työskenteli haminalaisten koululaisten lukemisen edistämiseksi.	Tavoite on toteutunut.	
Rakennetaan kumppanitoimintaa yhteistyötahojen kanssa kulttuuripalveluiden tuottamista varten.	Kumppanuustoimintaa on rakennettu vuoden 2019 aikana, mm. eri tapahtumissa Elokuun illat, Mosna Blues, Valojen yö ja Normipäivä. Yhdistysiltoja on järjestetty yhdessä kaupungin eri toimijoiden kanssa. Lisäksi Kumppanuustalo Hilman kanssa on toteutettu vaihtelevista teemoista yhdistysten iltapäiväkahveja. Kumppanuus ja ostopalvelusopimuksia on tehty yhdistysten kanssa. KinoHaminassa oli vuoden 2019 aikana 13 292 kävijää. Kino Haminassa on osallistuttu laajempien tapahtumakokonaisuuksien sisällöntuottamiseen ja järjestetty toimialarajat ylittävää yhteistä toimintaa, kuten seniorikahviloita, koululaisnäytöksiä ja vanhustenviikon ohjelmaa. Kulttuuripalvelut on järjestänyt helposti tavoitettavia ilmaistapahtumia ja -toimintaa, kuten rytmi- ja kulttuuriklubeja, joissa kuntalaisten osallisuus on ollut keskiössä.	Tavoite on toteutunut.	
Tuodaan lisää kuvataidetta kaupunkilaisten nähtäville.	Ammatti- ja harrastetaiteilijoiden taidenäyttelyitä on järjestetty kaupungin eri tiloissa Ruutikellarissa ja kirjastoissa. Paikallisia taitelijoita on tuettu tilajärjestelyin. Näyttelyt ovat olleet kävijöille maksuttomia. Lahjoituksena saatu Oiva Toikan -lasilintukokoelma sijoitettiin pääkirjaston Kaspersaliin kuntalaisten vapaasti nähtäville. Muraalihanke on edennyt. Tavoitteena on julkaista muraali eli seinämaalaus Valojen yössä 2020. Teemana on lapset, kasvu ja oppiminen. Projekti on kuntalaisia osallistava.	Tavoite on toteutunut.	
Liikuntapalveluiden monipuolistaminen henkisen hyvinvoinnin edistäjinä	Yhdistetään liikuntapalveluja kulttuuripalveluiden kanssa.	Yhteisiä tapahtumia ja liikkuvia palveluja on toteutettu yhteistyössä eri toimijoiden kanssa Kylät lentoon-tapahtumissa eri puolilla Haminaa. Yhteistyö on lisääntynyt vuoden aikana.	Tavoite on toteutunut.
Rakennetaan liikkujan polku varhaiskasvatuksesta aikuisuuteen.	Liikkujan polun rakentaminen on käynnissä. Yhteistyötä tehdään kaupungin eri toimijoiden, Kymsoten, yhdistysten ja urheiluseurojen kanssa.	Toteutumisen selvityksestä jää epäselväksi onko tavoite toteutunut.	

	Rakennetaan kumppanitoimintaa yhteistyötahojen kanssa liikuntapalveluiden tuottamista varten.	Kumppanuustoimintaa on vahvistettu eri toimijoiden kanssa. Yhdistykset ovat aktivoituneet liikuntatiimin tuella järjestämään toimintaa ja tapahtumia. Ostopalvelu ja kumppanuussopimuksia on tehty toiminnan toteuttamiseksi. Avustusten jakoperiaatteiden ja palkitsemiskäytäntöjen uudistaminen ja yhtenäistäminen on edennyt. Uudet avustuskriteerit on vahvistettu valiokunnassa.	Tavoite on toteutunut.	
--	---	---	------------------------	--

ELINKEINO- JA VETOVOIMAPALVELUT

Tavoite	Mittari	Raportoitu tulos 2019	Tarkastuslautakunnan arviointi
Tervasaaren alueen toteuttaminen ja monipuolisten asumismahdollisuuksien tarjoaminen.	Asuinkorttelien 83 ja 84 tonteista on varattu 2 kpl 30.6.2019 mennessä.	Kaksi tonttia suunnitteluvarauksessa.	Tavoite on toteutunut.
	Yksityisen päiväkodin rakentaminen on alkanut 31.5.2019 mennessä.	Uusi yksityinen päiväkotitoimitus on aloittanut toimintansa elokuussa.	Tavoite on toteutunut.
Perustetaan 3-vuotinen Tervasaari projekti, joka aloittaa 1.1.2019	Projekti aloittanut 1.1.2019.	Kehitysjohdaja vastaa projektista	Toteutumisen selvityksestä ei täysin pääse selville onko toteutunut vaiko ei.
Keskustan kehittämiseen liittyvän tapahtuma-areenan laajentaminen urheilukentän, vallikentän ja Bastionin väliselle alueelle	Yleissuunnitelma on hyväksytty kaupunginhallituksessa 30.6.2019.	Yleissuunnitelman laatimisesta vastaa muutosjohtaja.	Toteutumisen selvityksestä ei täysin pääse selville onko toteutunut vaiko ei.

KAUPUNKISUUNNITTELU

Tavoite	Mittari	Raportoitu tulos 2019	Tarkastuslautakunnan arviointi
Kaupunkisuunnittelun toimintakate vahvistuu vuokratuottojen ja tonttien myyntivoittojen kautta. Tavoite 0,1 M€:n parannus.	Toimintakate M€, lähtötaso 2018: 6,3	6,3	Tavoite ei ole toteutunut.
Satamasidonnaista teollisuusaluetta kehitetään Hillonlahden pohjoispuolisella alueella maanhankinnan keinoin. Alueen maanhankinta toteutunut 100 % tai lunastuslupa haettu	Maanhankinnan toteutuma (%-osuus pinta-alasta) / lunastusluvan hakuvaihe	80,30 %	Tavoite ei ole toteutunut.
Liittyminen Elävät Kaupunkikeskustat -yhdistykseen 31.12.2019 mennessä	Liittymisajankohta	Haminan kaupunki on liittynyt EKK:n jäseneksi.	Tavoite on toteutunut.
Kaupunkirantojen yleissuunnitelma kaupunginvaltuuston hyväksymiskäsittelyyn 31.12.2019 mennessä.	Kaupunginvaltuuston hyväksymiskäsittelyn ajankohta	Ei toteutunut	Tavoite ei ole toteutunut.

KAUPUNKIKEHITYSPALVELUT

Tavoite	Mittari	Raportoitu tulos 2019	Tarkastuslautakunnan arviointi
Sote-kiinteistöjen myynti	Päätös myynnistä (kaupunginvaltuusto helmikuu 2019)	Ei ole myyty	Tavoite ei ole toteutunut.

Korjausvelan päivittäminen	Korjausvelka määritetty 30.9.2019	15,9 (poistettu mm. alaskirjatut kohteet)	Tavoite on toteutunut.	
Sisäisen vuokran määrittäminen	Uudet sisäiset vuokrat otetaan käyttöön 30.4.2019.	Uudet vuokrat otettiin käyttöön 1.1.2020 alkaen.	Tavoite on toteutunut vaikka hieman myöhästynyt tavoitteen mukaisesta aikataulusta.	
Tervasaaren uuden merellisen alueen yleisten alueiden toteuttaminen.	Oolanninpuisto valmistuu vuonna 2019.	Vesiaihetta, kivimuureja, istutuksien pohjia sekä rinnettä on tehty. Tavoitetta veden kiertämisestä syksyllä 2019 ei ehditty toteuttaa.	Tavoite toteutunut osittain.	
	Uimaranta otetaan käyttöön vuonna 2020.	Suunnittelu vesilain mukaista lupahakemusta varten on valmis ja lupahakemus on toimitettu. Toteutus tulevina vuosina.	Tavoitteen toteutumista vaikea arvioida.	
	Laiturin uusiminen 2019–2022.	Laiturin ensimmäinen osa on valmis. Seuraavan osan rakennussuunnittelu on käynnissä.	Tavoitteesta osa toteutunut. Ei pystytä arvioimaan onko aikataulussa vaiko ei.	
Keskustan kehittämiseen liittyvän Kesäpuiston uudistaminen.	Yleissuunnitelma on hyväksytty 30.4.2019 Toteuttaminen alkaa 30.9.2019.	Kesäpuisto toteutetaan osallistavan budjetoinnin keinoin. Tilaisuudet alkaa keväällä 2020.	Tavoite ei ole toteutunut.	
Osaamis- ja koulutustarpeiden säännöllinen seuranta, painopiste palveluosaamisen vahvistamisessa. Järjestetään palvelumuotoiluun liittyvää koulutusta.	Toteutuneet koulutuspäivät/hlö (tavoite 3 pv/hlö)	0,33 pv / hlö	Tavoite ei ole toteutunut.	
YMPÄRISTÖN JA RAKENTAMISEN VALVONTA				
Tavoite	Mittari	Raportoitu tulos 2019	Tarkastuslautakunnan arviointi	
Kävelyn ja pyöräilyn edistämis ohjelman laatiminen (Viihtyisä ympäristö -prosessin tavoite)	Ohjelma laadittu 2019 aikana	Perustietojen keruu on tehty. Ohjelmaluonnoksen tavoitteista on toteutettu kaupunkipyörät.	Tavoite ei ole toteutunut.	