

Tieto Edu Haminan varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

Tieto Edu on mobiili / -websovellus vanhemmille varhaiskasvatuksen sähköiseen hoitoaikavarausten tekemiseen. Äkilliset poissaolot voidaan myös ilmoittaa Tieto Edussa. Tieto Edua voi käyttää myös etävanhempi, joka on lapsen virallinen huoltaja.

Vanhempien tulee ilmoittaa lastensa suunnitellut hoitoajat sekä etukäteen tiedossa olevat poissaolot mobiilisovelluksella tai webkäyttöliittymän kautta. Emme ota vastaan hoitoaikoja sähköposti- tai paperi-ilmoituksella.

Sähköisen hoitoaikavarausten periaatteet

Sähköinen hoitoaikavaraus on käytössä kaikissa Haminan kunnallisissa varhaiskasvatusyksiköissä, myös perhepäivähoidossa.

- Sähköinen hoitoaikavaraus toimii joko web-selaimella tai puhelimeen ladattavan sovelluksen Tieto Edun kautta.
- Sovellus on helppokäyttöinen ja sen kautta vanhemmat voivat seurata ajantasaisesti lapsen toteutuneiden hoitoaikojen kertymistä.
- Ainoastaan viralliset huoltajat pääsevät sovellukseen ilmoittamaan hoitoaikoja.
- Tunnistautuminen tapahtuu joko pankkitunnuksilla tai mobiilitunnistautumisella. Apua hoitoaikavarausten käytössä saa päiväkodin henkilökunnalta, perhepäivähoitajalta tai sähköpostilla varhaiskasvatus@hamina.fi
- Hoitoaikavarausten perusteella henkilökuntaa on ryhmissä oikea määrä oikeaan aikaan.

Hoitoajat ja/tai poissaolot ilmoitetaan sovelluksen kautta vähintään viikoksi. Jokaiselle päivälle on muistettava tehdä joko hoitoaika- tai poissaolomerkintä. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että sunnuntaina klo 24 alkaen on lukossa kaksi seuraavaa viikkoa. Lukitusajalla hoitoaikavarauksia ei voi muuttaa. Lukitusajalla äkillisiä poissaoloja voi ilmoittaa Tieto Edussa kuluvalle ja seuraavalle päivälle kerrallaan.

Hoitoajat ilmoitetaan mahdollisimman tarkasti (15 min tarkkuudella) ja ilmoitettuja hoitoaikavarauksia noudatetaan niin tuonti- kuin hakutilanteissa. Hoitoaikoja voi ilmoittaa maksimissaan puoleksi vuodeksi eteenpäin. Kun on ilmoittanut yhden viikon hoitoajat, pystyy ne kopioimaan seuraaville viikoille.

Mikäli lapselle ei ole tehty hoitoaikavarauksia, katsotaan, ettei tarvetta hoidolle ole kyseisellä viikolla.

Varhaiskasvatuksen henkilöstön työvuorosuunnittelu tehdään huoltajien varaamien hoitoaikojen perusteella.

Lukitusajan jälkeen muutoksia hoitoaikoihin tehdään perustelluista syistä. Näitä ovat työstä tai opiskelusta johtuvat syyt. Ota yhteyttä päiväkodin henkilökuntaan tai perhepäivähoitajaan.

KÄYTTÖÖNOTTO

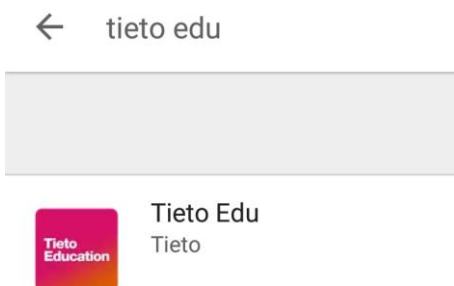
Tieto Edun mobiiliversiota voi käyttää Android ja IOS laitteissa ja web version käyttöön suosittelemme joko Chrome tai Firefox selainta. Liitetiedostojen lataamista varten kannattaa ladata jokin ohjelma esim. Adobe reader.

Tieto Edu on toteutettu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Mobiilisovelluksen lataaminen on huoltajalle maksutonta (Mobiilisovelluksen käyttö on maksutonta).

Mobiilisovellus

Hoitoaikasovellus löytyy sovelluskaupasta (Google Play / Applen App Store) hakemalla nimellä **Tieto Edu**



Web sovellus

Hoitoaikasovelluksen webversio löytyy osoitteesta: https://prod-lcsse.service.tieto.com/We.Spaces.Web/?domain=EduAppFI&actor=Actor_Relative&idpmethod=SAML

Suosittellemme käyttämään joko Chrome tai Firefox selainta.

Kirjautuminen



Sekä mobiilisovellus että webversio käyttävät kirjautumisessa Suomi.fi tunnistautumista eli kirjautumiseen tarvitaan joko pankkitunnukset tai mobiilitunnistautuminen.

Ohjeet ja asetukset

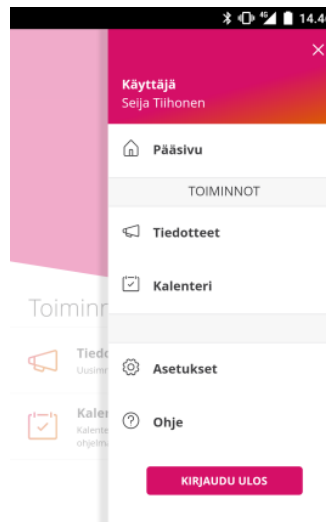
Ohjelman päävalikosta (oikea yläkulma) löytyy:

Asetukset

- voit vaihtaa sovelluksen oletus kielen toiseksi

Ohje

- tietoja ja ohjeita sovelluksen käyttöön



Tarkempi ohje löytyy kaupungin nettisivuilta

<https://www.hamina.fi/varhaiskasvatus-koulutus/varhaiskasvatus/>

Terveisin *Tieto Education ja Haminan kaupungin varhaiskasvatus*

Lisätietoja: **Varhaiskasvatuksen palveluohjaus**

Yhteydenotot mielellään sähköpostilla varhaiskasvatus@hamina.fi

Puhelinajat: tiistai, keskiviikko ja torstai klo 12 - 13

muina aikoina soittopyynnöt vastaajaan tai tekstiviestillä

Puhelin 040 778 2178

Venäjänkielistä palveluohjausta saa numerosta 050 478 3361 torstaisin klo 8.15 - 10 tai jättämällä soittopyyntö

Englanninkielistä palveluohjausta saa numerosta 040 199 1610, jättämällä soittopyyntö