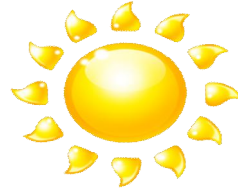


Terveys- huollon ja hyvinvoinnin palveluopas





Hyvä haminalainen !

Tämä on Haminan kaupungin palveluopas, mikä keskittyy esittelemään terveydenhuollon palveluita. Haminassa pidetään tärkeänä palveluita koskevan tiedonsaannin helppoutta. Elämän tulee olla aktiivista ja turvallista, jokaisella tulee olla mahdollisuus vaikuttaa positiivisesti omaan terveyteensä ja harrastaa terveyttä ja hyvinvointia edistäviä toimintoja, joko ryhmässä ohjattuna tai itsenäisesti. Myös kulttuuri on osa hyvinvointia.

Tämän oppaan sivuilta löytyvät aakkosjärjestyksessä hakusanoittain kaupungin keskeiset terveysterveys- ja hyvinvointipalvelut sekä yhteystiedot.

Palveluohjauksen merkitystä oikea-aikaisen tiedon saamiseksi vahvistetaan Haminassa. Tule mukaan osallistumaan ja vaikuttamaan, älä jää yksin! Kun jokin asia mietityttää, niin ota yhteyttä ja kysy, etsitään vastaus yhdessä!

Toivomme, että opas varmistaa ilon ja myönteisen terveyshyödyn löytymisen elämäsi.

Terveydenhuollon johtoryhmän puolesta

Terveysjohtaja
Eija Rieppo
puh 040 357 3776

Vastaava ylilääkäri
Maija Palmu
puh 040 831 3219

Sisällysluettelo

Ambulanssi	1	Kotitalousvähennys	10
Apteekki	1	Kriisiryhmä	11
Apuvälinepalvelut	1	Kuljetuspalvelut	11
Asiakaspalvelupiste	1	Kulttuuripalvelut	12
Asumispalvelut	2	Laboratorio	12
Ateriapalvelu	2	Liikuntapalvelut	12
Depressiohoitaja	2	Lääkäreiden ja sairaanhoitajien vastaanotot	13
Diabetesneuvonta/-hoitaja	2	Maksukatko	14
Edunvalvonta	3	Maksut ja taksat	15
Ensiapupäivystys	3	Mielenterveyspalvelut	15
Erikoislääkäripoliklinikat	3	Nuorisopalvelut	16
Fysioterapiapalvelut	4	Omaishoito	16
Hoitotakuu	4	Potilasasiamies	16
Hoitotakuun toteutuminen Haminan terveyskeskuksessa ja Haminan sairaalassa	5	Puheterapia	17
Hoitovälinejakelu	6	Päihdetyö	17
Hygieniahoitaja	6	Reumahoitaja	18
Jalkojen hoito	7	Röntgen	18
Kansalaisopisto	7	Sairaalahoito	18
Kansaneläkelaitos	7	Sairanhoitajien vastaanotot	19
Kirjasto	8	Seurakunnat	19
Kohtaamispaikat	9	Sosiaaliasiamies	20
Korjausavustukset	9	Sotainvalidien palvelut	20
Kotihoito	10	Suun terveydenhoito	21
		Terveydenhuollon hallinto	22

Terveysasema	23	Vammaispalvelut	25
Terveyskeskuspsykologi	23	Vapaaehtoistoiminta	26
Terveyspalvelut	23	Verenpaineen seuranta	26
Toimeentulotuki	24	Veteraanijärjestöt	26
Tärkeitä puhelinnumeroita	24	Veteraanikuntoutus	27
Työterveyshuolto	25	Yöpartio	27

AMBULANSSI

Puhelinnumerosta 112

APTEEKKI

Haminan Keskus-Apteekki, Satamakatu 9 puh. 05 344 0172
Haminan Uusi Apteekki, Sibeliuskatu 34 puh. 05 757 7700
Itäväylän Apteekki, Helsingintie 1 puh. 05 345 5120

APUVÄLINEPALVELUT

Apuvälinepalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia. Ne on tarkoitettu henkilöille, jotka todetun sairauden tai vamman vuoksi tarvitsevat apuvälineitä selviytyäkseen kotona päivittäisistä toiminnoistaan avustettuna tai itsenäisesti.

Saviniemen hoivakodin kellarikerros K2, Reutsinkatu 3,
puh. 05 749 3256.

Avoinna ma - ti klo 12 - 14, ke - to klo 8 - 10 ja pe klo 11 - 13.

ASIAKASPALVELUPISTE

Haminan kaupungintalo, Puistokatu 2, 49400 Hamina,
puh. 05 749 2681, 05 749 2682, 05 749 2683.
Avoinna ma - pe 9 -15.30.

Asiakaspalvelupisteestä kuntalainen saa tietoa kunnan eri palveluista, hakemukset, lomakkeet, esitteet, venepaikkojen, viljelypalojen ja toripaikkojen vuokraukset, kalastusluvut, kartat, viirit ym. Lisäksi asiakaspalvelupisteessä toimii kaupungin kassa-palvelut.

ASUMISPALVELUT

Vanhustenhuolto vastaa yli 65-vuotiaiden asumispalveluista. Lisäksi neuvoja ja apua saa kaupungin omasta asuntotoimistosta.

Haminan kaupungin vuokra-asunnot

Hakeminen Haminan kaupungin asuntotoimiston kautta, Fredrikinkatu 4, puh. 05 749 2691. Rajoitettu asiakaspalveluaika on arki- päivisin klo 9-12. Hakemuslomakkeen voi saada myös kaupungin asiakaspalvelusta, Puistokatu 2 sekä kaupungin nettisivuilta. Asuntohakemus palautetaan allekirjoitettuna liitteineen asunto- toimistoon.

ATERIAPALVELU

Ateriapalvelun palvelupyynnöt palveluohjaajat, puh. 05 749 3520, 0400 842 849 (alueet B ja D) ja puh. 05 749 3523, 0400 801 831 (alueet A ja C).

DEPRESSIOHOITAJA

Depressiohoitaja aloittaa toimintansa terveysasemalla keväällä 2011. Hänen toimenkuvaansa kuuluu ennaltaehkäisevä mielenterveystyö sekä depressiopotilaiden vastaanotto. Tarkemmat yhteystiedot ilmoitetaan Haminan sivustoilla hänen aloitettua työn.

DIABETESNEUVONTA/HOITAJA

Diabeteshoitajan vastaanotot toimivat ajanvarauksella omilta alueilta terveysasemalta.

Puhelin-ajat: ma, ti, to, pe klo 10 -11 ja ke klo 14 -15, puh. 05 74 910.

Hoitovälinejakelu ke klo 16 -17 ja pe klo 8 -10
Diabeteshoitaja Eija Lahtelan huoneessa CD-alueella

EDUNVALVONTA

Holhustoimen palveluilla autetaan henkilöitä, jotka eivät itse kykene huolehtimaan mm. taloudellisista asioistaan. Holhustoimen avulla henkilö voi saada itselleen edunvalvojan, joka toimii päämiehensä edustajana erilaisissa oikeustoimissa ja muiden asioiden hoidossa sekä valvoo päämiehensä etuja.

Edunvalvojan toimipiste sijaitsee osoitteessa: Kotkan oikeusapu-toimisto, Eteläinen Karjalantie 5, Kotka. Edunvalvoja puh. 05 23 451/ Kotkan keskus.

Kotkan maistraatilta voi saada neuvoja edunvalvojan hankkimiseksi, puh. 071 873 0181/keskus.

ENSIAPUPÄIVYSTYS

Haminan sairaalan ensiapupoliklinikka hoitaa päivystyspotilaita klo 8 - 22, os. Reutsinkatu 1
Puh. 05 749 3217.

Yöajan klo 22 - 08 päivystyspotilaat hoidetaan Kymenlaakson keskussairaalassa, os. Kotkankatu 41, Kotka
Puh. 05 220 5000.

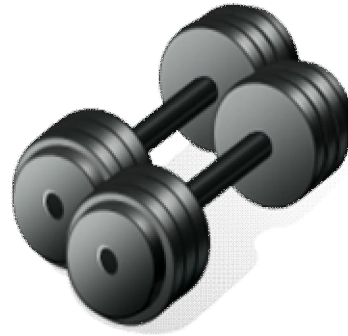
Päivystys on tarkoitettu välitöntä ensiapua tarvitseville.

Päivystysvastaanotolla potilaat hoidetaan kiireellisyysjärjestyksessä ilman ajanvarausta. Lievemmissä sairauksissa tulee arkisin päiväsaikaan ensisijaisesti hakeutua oman alueen terveyskeskuslääkärille tai muulle hoitavalle lääkärille.

Päivystysmaksu klo 20 - 08 ja viikonloppuisin on 27,40 €/kerta.

ERIKOISLÄÄKÄRIPOLIKLINIKAT

Sisätautipoliklinikka, lääkärin läheteellä
Puh. 05 749 3210 arkisin klo 8 - 15.



FYSIOTERAPIAPALVELUT

Fysioterapian toimintamuodot:

- yksilöterapia
- neuvonta/ohjaus
- ryhmätoiminta
- kotikäynnit

Fysioterapiaan tullaan pääsääntöisesti lääkärin läheteellä.
Yksilöllinen fysioterapia on maksullista.

Tilat Saviniemen hoivakodin alakerrassa, osoite: Reutsinkatu 3, puh. 05 749 3228. Soittoaika fysioterapiaan klo 8.00 – 10.00. Apuvälinepalvelut ovat Saviniemen hoivakodin kellarikerroksessa. Avoinna: ma - ti klo 12 -14, ke - to klo 8 -10 ja pe klo 11 -13, puh. 05 749 3256.

HOITOTAKUU

Mitä hoitotakuulaki tarkoittaa

Hoitotakuulaki koskee ei kiireellistä hoitoa.

Asiakkaan on saatava välitön yhteys terveyskeskukseen arkipäivisin klo 8 – 16 välisenä aikana joko puhelimitse tai käymällä terveyskeskuksessa.

Asiakkaan on päästävä terveydenhuollon ammattihenkilön hoidon tarpeen arvioon kolmen (3) arkipäivän kuluessa yhteydenotosta. Hoidon tarpeen arvio voidaan suorittaa myös puhelimesta jo ensimmäisen yhteydenoton aikana.

Hoidon tarpeen arvion jälkeen perusteltu hoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, kuitenkin enintään kolmessa (3) kuukaudessa.

Erikoissairaanhoidossa tulee arvio hoidon tarpeesta tehdä viimeistään kolmen (3) viikon kuluessa lähetteen saapumisesta ja hoito on järjestettävä sekä aloitettava kiireellisyys huomioon ottaen viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.

Hoitotakuuta koskevat lait tulivat voimaan 1.3.2005. Hoitotakuu ei aiheuttanut muutoksia kiireellisen hoidon järjestämisessä.

Hoitotakuun myötä tarpeen mukainen hoito järjestetään ei-kiireellisissä tapauksissa laissa säädetyissä määrärajoissa.

HOITOTAKUUN TOTEUTUMINEN HAMINAN TERVEYSKESKUKSESSA JA HAMINAN SAIRAALASSA

Kiireettömän (ei päivystyksellisen) hoidon saanti, tilanne 31.1.2011

Haminan sairaala

Kirurgista toimenpide- tai poliklinikkajonoa ei ollut, koska potilaiden hoito on siirretty Kymenlaakson keskussairaalaan.

Sisätautien poliklinikalle saa ajan kiireellisyydestä riippuen 1-2 viikon kuluessa.

Sisätautien osastolle ei ole tutkimus- tai hoitojonoa.

Haminan terveysasema

Välitön yhteyden saanti terveyskeskukseen arkipäivisin virka-aikana toteutuu.

Terveystieteiden ammattihenkilön arvio hoidon tarpeesta toteutuu vähintään kolmen arkipäivän kuluttua yhteydenotosta.

Ajan sairaanhoitajalle/terveydenhoitajalle saa yleensä samana päivänä.

Lääketieteellisesti perustellun hoidon saanti toteutuu enintään 3 kk:ssa.

Suun terveydenhuolto

Välitön yhteyden saanti suun terveydenhuoltoon arkipäivisin, virka-aikana toteutuu.

Terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama hoidon tarpeen arviointi toteutuu vähintään kolmen päivän kuluttua yhteydenotosta. Hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi arvioitu hoito järjestyy viimeistään 6 kk:n kuluessa

Psykiatrian poliklinikka

Psykiatrian poliklinikalle hoitoonohjaus tapahtuu lääkärin läheteellä. Ikäraja on 18 vuotta. Lähetete käsitellään 1-7 päivän kuluessa sen saapumisesta ja ensimmäinen vastaanottoaika toteutuu 1-3 viikon kuluessa kiireellisyys huomioon ottaen. Hoitotakuu on toteutunut lain edellyttämässä laajuudessa.

HOITOVÄLINEJAKELU

Maanantaisin klo 14 -15.30 sairaalan alakerrassa,
puh. 05 749 3295.

Hoitotarvikkeet ja -välineet saa lääkärintodistusta vastaan.

HYGIENIAHOITAJA

Hygieniahoitaja on keskeinen henkilö infektioiden torjuntatyössä. Hänen työhönsä kuuluu tärkeänä osana tartuntojen ja infektioiden ehkäisy sekä valvonta kaikissa Haminan perusturvan yksiköissä. Hygieniahoitajan tehtävään sisältyy sekä sairaalan potilaiden että hoivayksiköiden asiakkaiden ja työntekijöiden turvallisten ja tehokkaiden hoitokäytäntöjen kehittäminen sekä käytäntöön soveltaminen. Myös vierailijoiden ja läheisten ohjaus/tukeminen oikeisiin toimintatapoihin infektioiden ehkäisyssä ja

suojautumisessa oli sitten toimintayksikkö koti, sairaala tai hoivayksikkö, kuuluu vahvasti hygieniahoitajan työn kuvaan. Hygieniahoitajan tavoittaa arkisin puh. 040 8467915 tarvittaessa jätä soittopyyntö.

JALKOJEN HOITO

Hoidot tapahtuvat ajanvarauksella ja niihin tarvitaan lääkärin lähete. Ajanvaraus puh. 040 199 1320.

KANSALAI SOPISTO

Kansalaisopiston ohjelma jaetaan koteihin syksyisin. Toimisto: Kirkkokatu 1, puh. 040 199 1234.

KANSANELÄKELAITOS

Kela, Maariankatu 7. Avoinna 9 -16

Asevelvollisen tuet	020 692 200
Asumisen tuet	020 692 201
Eläkeasiat	020 692 202
Kela- ja EU-sairaanhoitokortti	020 692 203
Sairastaminen	020 692 204
Kuntoutus	020 692 205
Lapsiperheiden tuet	020 692 206
Maasta- ja maahanmuutto	020 692 207
Omaisien kuolema	020 692 208
Opiskelijan tuet	020 692 209
Työttömyysajan tuet	020 692 210
Vammaistuet	020 692 211

Eläkkeensaajan asumistukea voivat saada pienituloiset 65 vuotta täyttäneet henkilöt tai alle 65-vuotiaat eläkkeensaajat, jotka asuvat pysyvästi Suomessa vuokra- tai omistusasunnossa. Tuen saami-

seen ja määrään vaikuttavat hakijan asumismenot, perhesuhteet, vuositulo ja omaisuus.

Eläkkettä saavan hoitotuki on tarkoitettu tukemaan sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan kotona asumista ja siellä tapahtuvaa hoitoa. Hoitotuen myöntäminen edellyttää, että hakijan toimintakyky on heikentynyt ainakin vuoden ajaksi.

Veteraaneille Kela maksaa **rintamalisää ja ylimääräistä rintamalisää**.

Lisäkorvauksia **suurista lääkekustannuksista** voi hakea Kelalta. Kela lähettää kotiin ilmoituksen rajan ylittymisestä.

Matkakulut korvataan lähimpään hoitopaikkaan yleisten kulkuneuvojen kustannusten mukaisesti. Jos lääkäriltä on saatu todistus erityiskulkuneuvon käyttöön, huomioidaan matkat esimerkiksi taksikustannusten mukaan. Vuotuisen omavastuun ylityttyä, korvataan sen jälkeen matkat ilman omavastuuta saman kalenterivuoden aikana.

KIRJASTO

Haminan kirjasto, Rautatienkatu 8, Hamina

puh. lainaus 05 749 4153

puh. tietopalvelu 05 749 4155

Ma - pe klo 11-19, ma - pe klo 10-19 (lehtisali ja kirjastogalleria),
lauantait ja arkipyhien aatot klo 10 -14.

Ruissalon kirjasto, Ruissalontie 8, Poitsila

puh. lainaus 05 749 4176

puh. tietopalvelu 05 749 4179

Vehkalahtisalin varaukset 05 749 4184 tai 040 848 1820

Ma - pe klo 12 -19, arkipyhien aatot klo 10-suljettu.

Kirjastoauto, puh. 0400 256 814

Iltareittejä ei ajeta aattopäivinä.



KOHTAAMISPAIKAT

Kaupungissamme on ikäihmisille sekä muille ikäryhmille kohtaamispaikkoja.

Puistokammari

Avoinna ma - to klo 9-15, pe klo 9-14
Kaarlonkatu 3 (Liikuntahalli), puh. 05 749 3580

litän Pirtti

Avoinna ma - pe, klo 9-13 ja klo 15-17
Koulutie 2, Husula, puh. 05 345 7450.

Ravimäen palvelukeskus

Tarkka-ampujankatu 1, puh. 040 753 0426.

Tervakartano

Kerrospolku 2, Uusi-Summa, puh. 040 750 9470

Kaupungissa toimii myös kolmannen iän yliopisto

Haminan kirjasto, Kasper-sali, Rautatienkatu 8
Lisätiedot puh. 05 749 4522

KORJAUSAVUSTUKSET

Valtion asuntorahaston korjausavustuksia voi hakea ikäihmisten asuntojen korjauksiin. Avustusta voidaan myöntää, jos yksi asuk-

kaista on 65-vuotias tai vammaisen ja avustuksen myöntämistä voidaan pitää sosiaalisesti tarkoituksenmukaisena. Avustuksen saamiseen vaikuttavat tulot ja varallisuus. Avustusta ei myönnetä, jos korjaustyö on aloitettu ennen kuin avustuspäätös on tehty. Yleensä avustuksen enimmäismäärä on 40 % hyväksytyistä korjauskustannuksista.

Lisätietoja korjausavustusasioista saa rakennusvalvontatoimistosta, Puistokatu 2, puh. 05 749 5026, 05 749 5025.

KOTIHOITO

Kotihoitoon kuuluvat kotisairaanhoido ja kotipalvelu. Kotihoito tukee kotona asumista hoito- ja huolenpitopalveluiden avulla. Kotihoitoa toteutetaan yhdessä asiakkaan, omaisten ja eri yhteistyötahojen kanssa. Kotihoidossa annettavat palvelut ovat maksullisia ja maksut riippuvat asiakkaan tuloista sekä palvelun määrästä. Tarkemmat ohjeet saatte vanhustyön palveluohjauspisteestä.

Tehostettu kotihoito

Tehostettu kotihoito on asiakkaan suostumuksella kotona annettavaksi soveltuvaa sairaanhoidoa vaihtoehtona sairaalahoidolle.

Päivystys puh. 0400 958 870.

KOTITALOUSVÄHENNYS

Kotona teetetyn työn kustannukset saa osittain vähentää verosta. Vähentää saa 30 % maksetusta palkasta ja palkan sivukulut tai 60 % ennakoperintärekisteriin merkitylle yrittäjälle tai yritykselle maksetusta työkorvauksesta. Kotitalousvähennys on henkilökohtainen. Kotitalousvähennyksen saa vain teetetyn työn osuudesta. Vähennystä ei saa työhön liittyvistä matkakuluista tai tarvikkeista. Myöskään työssä käytetyn koneen osuudesta ei saa vähennystä.

Vähennykseen oikeuttaa tavanomainen kotitalous-, hoiva- tai hoitotyö sekä asunnon ja vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja perusparannustyö. Vähennyksen voi saada myös työstä, joka on tehty omien tai puolison vanhempien käyttämässä asunnossa. Lisätietoja verotoimistosta, Haminan toimipiste, Pikkuympyräkatu 3, puh. 05 23 741.

KRIISIRYHMÄ

Haminan kaupungissa toimii onnettomuus- ja kriisitilanteisiin perehtynyt eri asiantuntijoista koostuva psykososiaalisen kriisiavun ryhmä. Ryhmä tarjoaa äkillisten kuolemantapauksien ja onnettomuuksien sattuessa osallisille luottamuksellisia jälkipuintikeskusteluja sovitusti.

Arkipäivinä toimivaan kriisiryhmään yhteyden saa Tukikeskus Villa Jensenin kautta puh. 05 234 5800 tai 040 509 5111 (24 h).

KULJETUSPALVELUT

Liikuntarajoitteisten asioimiskuljetuspalvelu

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelu

Lisätietoja sosiaalityöstä, Sibeliuskatu 36, puh. 05 749 3047.

KULTTUURIPALVELUT

Haminan kulttuuripalvelut, Fredrikinkatu 4	puh. 040 722 3687
Hamina Bastioni, Raatihuoneentori 16	puh. 0400 587 715
Hamina TATTOO-tapahtuma, joka toinen vuosi	puh. 0400 756 116
Haminan Teatteri, Isoympyräkatu 4	puh. 05 344 5200
Kino-Hamina, Isoympyräkatu 4	puh. 040 861 1075

Taidenäyttelyt:

Kirjastogalleria, Rautatienkatu 8
Vehkalahtitalon galleria, Ruissalontie 8
Antiikki ja Galleria Lavinpaikka, Lavinmäentie 12
Galleria Ruutikellari, Roopertinkatu 11
Galleria Luoma, Kitulantie 92
Galleria Raatitori, Raatihuoneentori 14
Käsityökeskus, Raatihuoneenkatu 2

Museot:

Kaupunginmuseo, Kadettikoulunkatu 2
Samovaarimuseo, Raatihuoneentori 8
RUK-museo, Kadettikoulunkatu 8
Vehkalahden kotiseutumuseo, Kuninkaantie, Husula
Kauppiaantalomuseo, Kasarminkatu 6
Tammion kotiseutumuseo, Tammion saarella
Niemelän kotimuseo, Niemeläntie, Onkamaa
Vehkalahden kirkkomuseo

LABORATORIO

Terveyskeskuksen laboratorio toimii osoitteessa Reutsinkatu 1,
puh. 05 749 3221

Laboratorio toimii 1.12.2010 alkaen ajanvarauksella, jolloin,
ajanvaraus tehdään puhelimitse numerosta 05 749 3392 klo 12 –
14.45 välisenä aikana, perjantaisin ja aattoina 12 – 14. Myös muista
terveydenhuollon toimipisteistä laboratorioajan voi varata käynnin
yhteydessä.

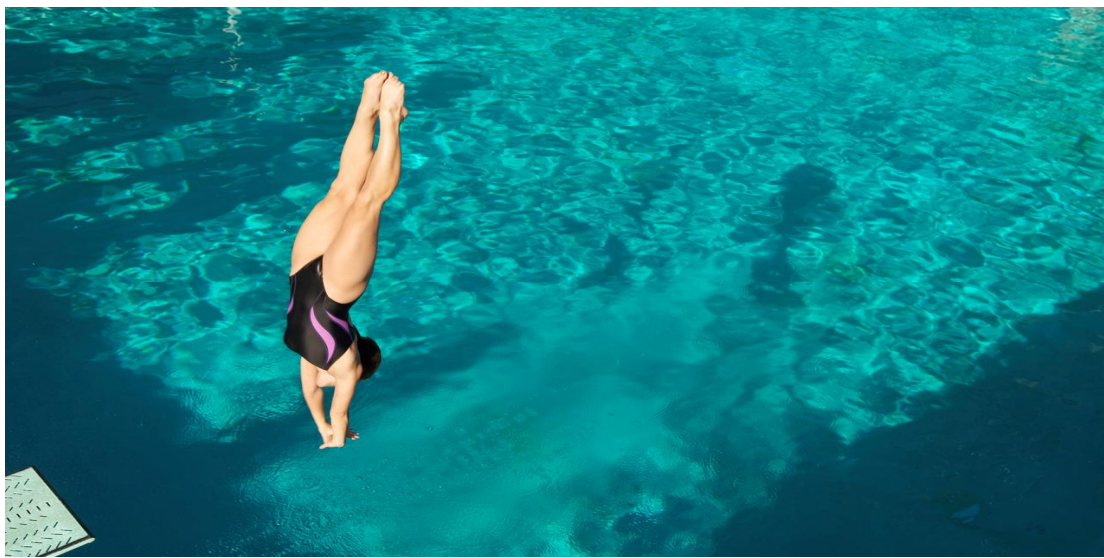
LIIKUNTAPALVELUT

Haminan liikuntahalli, (mm. Puistokammarin liikuntaryhmät)
Kaarlonkatu 3, puh. 040 199 1202
Haminan uimahalli, Satamakatu 3 puh. 05 749 4217
Ruissalon liikunta- ja uimahalli,
Ruissalontie 12 puh. 040 199 1233

Haminan jäähalli, Kiekkokuja 1
Uuperin Rinteet, Reitkalli

puh. 040 510 4293
puh. 010 6666 120

Haminan kaupungin liikuntapalvelut julkaisee liikuntakalenteria, joka ilmestyy syksyisin. Liikuntakalenteria on saatavissa Haminan kaupungin sivistyspalvelukeskuksesta Fredrikinkatu 4 sekä Haminan kaupungin asiakaspalvelupisteestä, Puistokatu 2.



LÄÄKÄREIDEN JA SAIRAAHOITAJIEN VASTAANOTOT

Haminan terveysasema on avoinna ma - to klo 8 -16 ja pe klo 8 -14

Sairaanhoitajien puhelinajat klo 8-10 ja klo 12 -14

Alue A puh. 05 749 3254

Osa Linnoitusta (ei Mannerheimintien pohjoispuoli), Alakaupunki, Tallinmäki, Pappilansaaret, Ruotsinkylä ja Pampyöli

Alue B puh. 05 749 3437

Saviniemi, osa Salmenkylää (vanhan ratapohjan länsipuoli), Hietakylä, Pitäjänsaari, Kotisaari, Poitsila, Jamilahti, Hillo ja Syväsatama

Alue C puh. 05 749 3259

Kolsila, Sivatti, Ruukki, Vilniemi, Mäntlahti, Metsäkylä, Uusi-Summa, Summa, Salmi, Neuvoton ja Reitkalli

Alue D puh. 05 749 3438

Osa Linnoitusta (Mannerheimintien pohjoispuoli), Meltti, Hevoshaka, osa Salmenkylää (vanhan ratapohjan itäpuoli), Tompurinmäki, Husula, Ruissalo, Myllykylä, Paijärvi, Onkamaa, Kannusjärvi, Pyhäntö, Turkia, Töytäri ja Vehkjärvi

Sairaanhoitajilta varataan ajat kiireellisissä tapauksissa lääkärin vastaanotolle ja aina sairaanhoitajan vastaanotolle. Sairaanhoitajat suorittavat hoidon tarpeen arviointia, ohjaavat tarkoituksen mukaiseen hoitopaikkaan sekä antavat neuvontaa puhelimitse.

Alueiden A ja B toimisto puh. 05 749 3276

Alueiden C ja D toimisto puh. 05 749 3240

Alueiden toimistosta varataan ajat lääkärinvastaanotolle määrääkäs- ja jatkokontroleihin laboratorioon sekä röntgenin tutkimuksiin klo 9 -13.

MAKSUKATTO

Julkisista terveystalvuluista perittävillä asiakasmaksuilla on 633 €n vuotuinen katto. Maksukaton ylittymisen jälkeen ovat siihen liittyvät avopalvelut maksuttomia käyttäjälleen kalenterivuoden loppuun. Laitoshoidosta peritään 15 € hoitopäivältä maksukaton ylittymisen jälkeen.

Maksujen yhteismäärää laskettaessa otetaan huomioon: perityt maksut poliklinikkakäynneistä, päiväkirurgisesta hoidosta, sarjahoidosta, lyhytaikaisesta laitoshoiidosta, maksut terveyskeskuksen lääkärikäynneistä, yksilökohtaisesta fysioterapiasta, yö- ja päivähoi-dosta sekä vammaisten ja kehitysvammaisten kuntoutushoidosta.

Asiakkaan on itse seurattava maksujen kertymistä. Maksukaton

täyttymisen jälkeen asiakkaalle annetaan vapaakortti siitä hoitopaikasta, jossa maksukatto ylittyy.

MAKSUT JA TAKSAT

Tarkistetaan aina joulukuun perusturvalautakunnassa ja kaupunginhallituksessa ja sitten ne vahvistetaan kaupunginvaltuustossa.

MIELENTERVEYSPALVELUT

Haminan psykiatrian poliklinikka

Reutsinkatu 5, puh. 05 749 3185 tai 05 749 3195

Toimisto on avoinna ma - to klo 8 -15.45, klo pe 8 -15

Psykiatrian poliklinikka tuottaa erikoissairaanhoidon avopalveluja Haminan kaupungin aikuisväestölle. Ikäraja on 18 vuotta.

Poliklinikka toimii ajanvarausperiaatteella ja on avoinna arkisin ma - to klo 8 -15.45 ja pe 8 -15.

Hoitoonohjaus tapahtuu lääkärin läheteellä. Potilaalle hoito on maksuton.

Psykiatrian poliklinikalla toimii kaksi moniammatillista työryhmää. Työryhmissä toimii psykiatri, psykologi, 2 sairaanhoitajaa, sosiaalityöntekijä ja osastosihteeri.

Haminan Klubitalo

Klubitalo on mielenterveyskuntoutujien ja henkilökunnan yhdessä muodostama tasavertainen jäsenyhteisö. Sen tavoitteena on tukea kuntoutujia kokonaisvaltaisesti selviytymään elämässään itsenäisemmin ja omatoimisemmin eteenpäin. Kuntoutumista edistävät talon jokapäiväiset arkiaskareet. Klubitalolle tuleminen perustuu henkilön omaan haluun ilman lähetettä. Jäsenyys on vapaaehtoista, aikarajoitteetonta ja maksutonta.

Avoinna: ma - to 8-16 ja pe 8-14.15, Fredrikinkatu 1 B, puh. 040 710 3255. Päivittäinen ruokailu on aina klo 12, paitsi perjantaisin klo 11.30.

NUORISOPALVELUT

Fredrikinkatu 4

Nuorisosihteeri 040 526 2165

Nuorisotyöntekijä 040 590 0602

Nuorisoasiamies 040 199 1377

Nuorisotilat

Keskustan nuorisotalo, Rauhankatu 8

Neuvottoman nuorisotila, Suntiontie 1, Neuvottoman koululla

Uuden-Summan nuorisotila, Siitosentie 58, Uuden-Summan koululla

Aukioloajat ja lisätietoja: www.nuortenhammina.fi

OMAISHOITO

Omaishoidon tuki vanhukselle, vammaiselle tai pitkäaikaissairaalle muodostuu hoitoa tukevista palveluista ja hoitopalkkioista.

Omaishoidon tukea haetaan kirjallisesti. Hakulomakkeita saa:

Haminan kaupunki, palveluohjaaja, Sibeliuskatu 25 C

Haminan kaupunki, asiakaspalvelupiste, Puistokatu 2

Haminan kaupungin nettisivut

Palveluohjaaja, Sibeliuskatu 25 C, puh. 05 749 3522 tai 040 719 7650

POTILASASIAMIES

Reutsinkatu 5, puh. 05 749 3211

Ajanvaraus sopimuksen mukaan

Potilasasiamiehen tehtävät:

- neuvoa, miten voi toimia ollessaan tyytymätön saamaansa kohteluun
- antaa ohjausta muistutuksen, kantelun ja potilasvahinkoilmoituksen teossa ja vahinkokorvausasioissa
- toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä

tiedottaa potilaan oikeuksista

PUHETERAPIA

Puheterapia on lääkinnällistä ja terapeuttista kielen, puheen ja äänen häiriöiden tutkimista, hoitoa ja kuntoutusta.

Puheterapeuttisissa tutkimuksissa arvioidaan asiakkaan kommunikaatiokykyä ja niitä perusvalmiuksia, jotka ovat kielellisen kanssakäymisen edellytyksiä. Puheterapeutin tekemän arvion perusteella mietitään millaista kuntoutusta asiakas tarvitsee. Arviointi- ja terapiamenetelmät sekä materiaalit valitaan asiakkaan tarpeiden mukaan. Asiakkaan lähiympäristön ohjaus sekä terapian seuranta ovat oleellinen osa puheterapiaa. Kielen, puheen ja kommunikoinnin häiriöt eivät usein esiinny yksinään, joten puheterapeutti tekee tiivistä yhteistyötä monen eri ammattikunnan kanssa. Puheterapialla hoidetaan esim. äännevirheitä, viivästynyttä kielellistä kehitystä, kielellistä erityisvaikeutta, äänihäiriöitä, änkytystä, afasiaa ja dysfagiaa.

Lapset tulevat puheterapiaan yleensä neuvolan, kiertävän erityislastentarhanopettajan tai erikoissairaanhoidon lähettämä. Aikuiset saavat lähetteen yleensä terveyskeskus- tai sairaalalääkäriltä, erikoissairaanhoidosta tai työterveyshuollosta. Asiakas saa kutsun puheterapiaan joko puhelimitse tai postitse. Puheterapiapalvelut ovat maksuttomia. Haminan terveyskeskuksessa toimii kaksi puheterapeuttia.

Reutsinkatu 5, puh. 05 749 3208 tai puh. 05 749 3269.

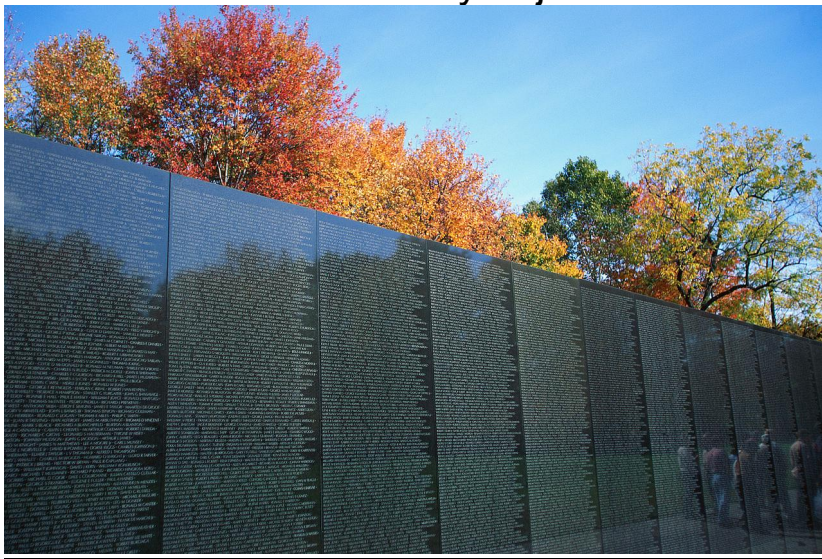
PÄIHDETYÖ

Päihdehuollon tavoitteena on ehkäistä ja vähentää päihteiden ongelmakäyttöä sekä siihen liittyviä sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja sekä edistää päihteiden ongelmakäyttäjän ja hänen läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta. Päihdehuollon palvelut kaupunki ostaa Kymen A-klinikkatoimelta. A-klinikka on hoitopaikka päihdeongelmien hoitoon ja ehkäisyyn sekä päihdeongelmallisille että heidän läheisilleen. Palvelu on asiakkaille maksutonta.

Haminan A-klinikka, Reutsinkatu 7, puh. 05 223 4470.

REUMAHOITAJA

Reumahoitajan vastaanotolle potilaat ohjautuvat aluelääkärin tai keskussairaalan reumapoliklinikan kautta. Reumahoitaja antaa potilaille ohjausta ja neuvontaa. Reumahoitajan tavoittaa toistaiseksi iltapäivisin klo 13.30 – 14.00 puh. 040 731 0256. Alueen toimistoon voi myös jättää hänelle soittopyynnön.



RÖNTGEN

Palvelut ostetaan Carealta. Röntgenosasto sijaitsee Haminan terveysasemalla. Tutkimukset tehdään ajanvarauksen kautta, päivystystutkimuksia lukuunottamatta. Tutkimuksiin tarvitaan aina lääkärin lähete.

Ma - to 8-16 ja pe 8-14 puh. 05 749 3222.

SAIRAALAHOITO

Haminan sairaala, Reutsinkatu 1

Kuntoutumis- ja jatkohoito-osasto (ent. osasto 1)

Vastaava ylilääkäri, osastonlääkäri Maija Palmu puh. 040 831 3219
Osastonhoitaja Minna Suurnäkki puh. 05 749 3297 tai

0400 871 152

Osaston kanslia puh. 05 749 3224

Osastonsihtööri puh. 05 749 3225

Potilaspuhelin 05 749 3237

Sisätautiosasto (ent. osasto 2)

Osaston ylilääkäri Markku Reijula

Apulaisyllilääkäri Pekka Kiviniemi

Osastonhoitaja Kirsti Kokkonen puh. 05 749 3296 tai 040 186 4038

Osaston kanslia puh. 05 749 3232

Potilaspuhelin 05 749 3288

Hoitomaksut

Lyhytaikainen laitoshoido 32,50 € hoitopäivältä

Haminan sairaalan sosiaalityöntekijä

- kuntoutukseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn liittyvä ohjaus ja neuvonta

- toimeentuloon liittyvä ohjaus ja neuvonta

- kotiutukseen ja jatkopaikkoihin liittyvät asiat

Ajanvaraus sopimuksen mukaan, Reutsinkatu 5, puh. 05 749 3211

Kymenlaakson keskussairaala (Carea)

Kotkantie 41, 48210 Kotka,

puh. 05 22 051

SAIRAAHOITAJIEN VASTAANOTOT

Kts. kohta Lääkärien ja sairaanhoitajien vastaanotot

SEURAKUNNAT

Hamina-Vehkalahtien seurakunta

Simeontalo, Pikkuympyränkatu 34, Palveluauula, puh. 05 210 3000

Diakoniatyö

Vastaanotoilla on mahdollisuus keskustella, mittauttaa verenpaine ja neuvotella avustussasioista

- Kulmakivi, Mannerheimintie 12

Vastaanotto ma - ti, to - pe klo 9 -10, puh. 05 210 3077 tai
05 210 3078

- Pyhällön Vernerisali, Mäenpääntie 10

Vastaanotto ma klo 11-12

Haminan ortodoksinen seurakunta

Haminan ortodoksinen seurakunta, Varuskuntakatu 14, 45100
Kouvola, puh. 020 6100 480

SOSIAALIASIAMIES

Sosiaaliasiamies

- neuvoo asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus kohtelustaan sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilöille tai johtavalle viranhaltijalle.

Haminan kaupungin sosiaaliasiamiespalvelut hoitaa Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom, Salpausselänkatu 40 A 3.krs, 45100 Kouvola
Puh. 353 0830 tai 040 728 7313.
Puhelinaika ma klo 12 -15, ti, ke, to klo 9-11.

SOTAINVALIDIEN PALVELUT

Kymen Sotavammaisten Hoito- ja kuntoutuskeskus,
Kokkokallionkatu 2, puh. 020 776 1700

Sotainvalidien kotipalvelut, vanhustyön palveluohjaaja,
puh. 05 749 3520 tai 0400 842 849.

SUUN TERVEYDENHUOLTO

Ajanvaraus

Keskitetty ajanvaraus toimii keskustan hammashoitolassa Isoympyräkatu 13. Ajanvaraustoimisto on avoinna ma-to klo 8-16 ja pe klo 8-14, puh 05 749 3321.

Särkyvastaanotolle ilmoittautuminen on arkisin puhelimitse klo 8-9.

Viikonloppujen ja arkipyhien päivystys on vuoro vuosin Kotkassa ja Kouvolassa. Asiasta saa tarkemman tiedon neuvontapuhelimesta, puh 05 749 3321.

Virka-ajan jälkeen hammashoitoloiden ollessa kiinni, kiireellisissä ensiaputapauksissa voi ottaa yhteyttä Haminan sairaalan ensiapupoliklinikalle.

Haminan terveystieteiden hammashoito on perushoitoa ja hoitoon pääsyn perusteena on hoidon tarve.

Esitietolomakkeen voi tulostaa kaupungin nettisivuilta (www.hamina.fi) ja tuoda täytettynä hammashoitolaan uuden hoitajakson alkaessa.

Hammashoitomaksut

Hammashoidosta peritään maksuasetuksen mukaiset maksut. Hoito on maksutonta alle 18-vuotiaille. Peruuttamattomasta poisjäännistä peritään 33.80 euron sakkomaksu 15 vuotta täyttäneiltä.

Ensimmäistä lastaan odottavan perheen on mahdollista saada suuhygienistin vastaanotolle maksuton neuvonta- ja terveystarkastuskäynti.

Lisätietoja hinnoista saa hammashoitolan toimistosta, puh 05- 749 3321.

Hoitoaika tulisi peruuttaa viimeistään edellisenä päivänä.

Hammashoitolat

Haminan hammashoitola, Isoympyräkatu 13, 49400 Hamina

Saviniemen hammashoitola, Reutsinkatu 3, 49400 Hamina
Käyntiosoite Tuulimyllynrinne 8

Ruissalon hammashoitola, Ruissalontie 10, 49410 Poitsila
Remontti valmistuu kevään 2011 aikana.

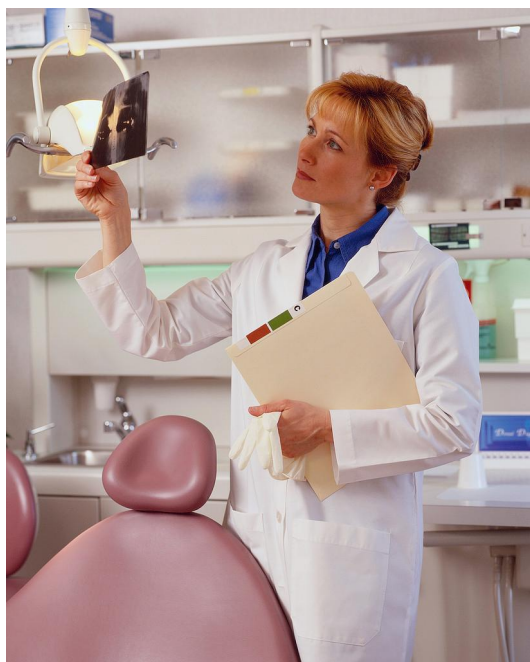
TERVEYDENHUOLLON HALLINTO

Reutsinkatu 6, 49400 HAMINA
Puh. 05 74910
Fax. 05 749 3397

E-mail: etunimi.sukunimi@hamina.fi

Terveysjohtaja Eija Rieppo
Vastaava ylilääkäri Maija Palmu
Ylihoitaja Sanna Niskanen
Hallinnon sihteeri Eevariitta Hakkarainen
tai
Hallinnon sihteeri Ulla-Maija Virtanen
tai

040 357 3776
040 831 3219
040 565 0112
05 749 3204
040 517 9754
05 749 3205
040 735 3586



TERVEYSASEMA

E-mail: etunimi.sukunimi@hamina.fi

Apulaisylilääkäri Anna-Riitta Nummi
Puh. 05 749 3276

Osastonhoitaja Seija Nousiainen
Puh. 040 773 2695

TERVEYSKESKUSPSYKOLOGI

Vastaanotot ajanvarauksella. Reutsinkatu 5,
puh. 05 749 3209 tai 0400 804 605.

Terveyskeskuspsykologin palvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia. Hän toimii tarvittaessa depressiohoitajan työparina.

TERVEYSPALVELUT

Toiminta-ajatus

Terveydenhuollon tulosalueen päätehtävä on tuottaa kuntalaisille laadukkaita perusterveydenhuollon palveluja oikea-aikaisesti ja terveyttä sekä hyvinvointia edistävästi.

Haminan sairaala tuottaa myös erikoissairaanhoidon palveluita asiakaslähtöisesti lähipalveluina, tarvetta vastaavasti, tehokkaasti ja vaikuttavasti.

Erikoissairaanhoito tukee perusterveydenhuollon toimintaa sekä avopalveluissa että sairaalan vuodeosastojen puolella.

Vuodeosastoilla saa kuntoutumis- ja jatkohoito- sekä sisätautien hoitopalveluja.

Terveydenhuolto toimii yhteistyössä muiden perusturvan tulosalueiden kanssa ja antaa niille terveydenhuollon erityisasiantuntijapalveluita. Keskeistä toiminnassa on hoidon oikea-aikaisuus ja tasa-arvoisuus sekä terveyden- ja sairaanhoitopalveluiden vakaa saatavuus kuntalaisille. Lähikunnille myydään terveydenhuollon palveluita. Tavoitteena on seudullisen yhteistyön edistäminen, tehostaminen ja laajentaminen.

Kansanterveyslain mukaisista terveydenhuollon tehtävistä kotisairaanhoido tuotetaan vanhustyön tulosalueella. Äitiys- ja lastenneuvola sekä kouluterveydenhuolto tuotetaan lapsiperhepalveluiden tulosalueella.

TOIMEENTULOTUKI

Toimeentulotuki on viimesijainen taloudellinen tuki, jonka tarkoituksena on turvata henkilön ja perheen välttämätön toimeentulo ja edistää hänen itsenäistä selviytymistään silloin, kun henkilö ei voi saada toimeentuloaan ansiotyöllään, yrittäjätoiminnallaan, muista tuloistaan tai varoistaan, häneen nähden elatusvelvollisen henkilön huolenpidolla tai muulla tavalla. Elatusvelvollisuus koskee perheessä puolisoa ja alaikäisiä lapsia. Ennen toimeentulotuen myöntämistä selvitetään mahdollisuudet saada toimeentulo turvatuksi muista tulonlähteistä (ensisijaisesti työ- ja yrittäjätulo).

Toimeentulotukea haetaan ensimmäisellä kerralla kirjallisella hakemuksella. Taloudellisen tilanteen selvittämiseksi hakemukseen liitetään tositteet tuloista ja menoista. Toimeentulotuki lasketaan tavallisesti kuukausittain käytettävissä olevien tulojen ja hyväksytyjen menojen erotuksena.

Lisätietoja sosiaalityön neuvonnasta Sibeliuskatu 36 B (2.kerros), puh. 05 749 3031 tai 05 749 3043.

TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA

Yleinen hätänumero	112
Myrkytystietokeskus	09 471 977, 09 4711
Taksi	10041
Invataksi Liinamaa	05 344 7300
Haminan kaupungin vaihde	05 749 10

AA Auttava Puhelin

Apua alkoholiongelmiin. Voit soittaa nimettömänä.

Puh. 040-848 0774

Palveleva Puhelin

Tarjoaa mahdollisuuden purkaa mieltä painavia asioita,
puh. 01019 0071

Valtakunnallinen kriisipuhelin, Suomen mielenterveysseura
puh. 01019 5202

TYÖTERVEYSHUOLTO

Haminan Terveyskeskuksen Työterveyshuolto

Reutsinkatu 5, Hamina

Apulaisylilääkäri Martti Köhler puh. 05 749 3347

Osastonhoitaja Ulla Sohlman puh. 0400 923 978

Toimisto puh. 05 749 10 (keskus), 05 749 3347 (toimisto)

Avoinna ma - to klo 8 -16 ja pe 8 -14.

Työterveyshoitajat:

(puhelimella parhaiten tavoitettavissa klo 12 -13)

Helena Kuikko puh. 0400 958 267

Paula Immonen puh. 0400 284 132

Marja Tarhala puh. 0400 924 889

Työfysioterapeutti Leena Renkonen puh. 0400 843 697

VAMMAISPALVELUT

Vammaispalvelujen tarkoituksena on edistää vammaisen henkilön edellytyksiä elää ja toimia muiden kanssa yhdenvertaisena

yhteiskunnan jäsenenä sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuuden aiheuttamia haittoja ja esteitä. Vammaisella henkilöllä tarkoitetaan henkilöä, jolla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista. Kunnan on huolehdittava siitä, että vammaisille tarkoitettut palvelut ja tukitoimet järjestetään sisällöltään ja laajuudeltaan sellaisina kuin kunnassa esiintyvä tarve edellyttää.

Lisätietoja sosiaalityöntekijä, puh. 05 749 3047 tai 0400 780 728

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoistoiminta Lahirinki tarjoaa haminalaisille vanhuksille juttu- ja ulkoiluseuraa, saattoapua sekä viriketoimintaa.

Mukana toiminnassa ovat Haminan kaupunki, SPR:n Haminan osaston ystäväpalvelu, Hamina - Vehkalahten seurakunnan diakoniatyö sekä Ravimäkiyhdistys ry. Lisätietoja toiminnanohjaajalta puh. 0400 889 330.

VERENPAINEN SEURANTA

Tervakartano, Kerrospolku 2, Uuden-Summan palvelukeskus
kuukauden 1.tiistai klo 11 -12.

litan Pirtti, Koulutie 2, Husula
ti 14 -15.30 parillisina viikkoina

Puistokammari, Kaarlonkatu 3
ma 11.30 -13 parittomina viikkoina.

VETERAANIJÄRJESTÖT

Haminassa toimivat veteraanijärjestöt:

- Hamina-Vehkalahti Sotaveteraanit ry
- Hamina-Vehkalahti Sotaveteraanit ry/Naisjaosto
- Haminan Seudun Rintamaveteraanit ry
- Sotainvalidien Veljesliiton Haminan-Vehkalahten osasto ry.

VETERAANIKUNTOUTUS

Valtiokonttorin kustantamaan sota- ja rintamaveteraanien kuntoutukseen valittavan veteraanin tulee olla Suomessa asuva vuosien 1939-1945 sotiin osallistunut rintamaveteraani, jolla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus tai rintamatunnus.

Veteraaneille järjestetään kuntoutusta laituskuntoutuksena ja avokuntoutuksena. Rintama-veteraanin puoliso voi osallistua kuntoutukseen samanaikaisesti veteraanin kanssa.

Kansaneläkelaitos korvaa kuntoutusmatkoista aiheutuvat kulut.

Kuntoutukseen haetaan rintamaveteraanien hakemuslomakkeella, johon on liitettävä lääkärinlausunto. Hakemuslomakkeita saa terveysasemalta, jonne myös täytetyt hakemuspaperit palautetaan tai postitetaan osoitteella: Haminan kaupunki, terveydenhuollon hallinto, Reutsinkatu 6, 49400 Hamina. Hakemuksia voi jättää koko vuoden ajan. Lisätietoja puh. 05 749 3204 tai 040 5179 754.

YÖPARTIO

Yöpartio on osa kotihoidon toimintaa ja se tukee ympärivuorokautista kotihoitoa kiertämällä niiden asiakkaiden luona, jotka tarvitsevat kotihoidossa yöaikaista hoitoa ja seurantaa. Yöpartion palveluaika on klo 21 - 07, puh. 0400 958 870.

Yöpartion käyntien tarpeen arvioi kotihoito.