

Vuonna 2009 voimaan tullut joukkoliikennelaki velvoittaa lupaviranomaiset määrittelemään toimivalta-alueensa joukkoliikenteen palvelutason vuoden 2011 loppuun mennessä. Palvelutasomäärittely on pitänyt tehdä yhteistyössä kuntien, maakuntaliittojen ja muiden viranomaisten kanssa. Palvelutasomäärittelyn sisältö, tarkkuustaso ja tavoitteellisuus ovat toimivaltaisen viranomaisen harkinnassa ja päätettävissä. Palvelutasomäärittely ei ole kertaluontoinen tehtävä, vaan jatkuva yhteistyöprosessi seuranta- ja päivitysmenettelyineen.

Haminan kaupungin toimivaltainen viranomainen on Kaakkois-Suomen Ely -keskus, joka käynnisti palvelutason määrittelytyön kesäkuussa 2011. Työ valmistui joulukuussa 2011. Palvelutasomäärittelyyn osallistuivat Ely -keskuksen, maakuntien liittojen, kuntien, Linja-auto- ja Taksiliiton sekä VR:n edustajat. Nykyisessä palvelutasossa olevia puutteita ja parantamiskohteita kartoitettiin syksyllä 2011 asukkaille suunnatulla internet -kyselyllä. Palvelutason määrittelyä varten on selvitetty joukkoliikenteen nykyinen määrä sekä väestön ja palvelupisteiden sijoittuminen tilastoja ja paikkatietoaineistoja hyödyntämällä. Liikenteen kysyntää arvioitaessa on otettu huomioon eri väestöryhmien tarpeet. Työmatkojen suuntautumista ja määrää on arvioitu työssäkäyntitilastoista ja opiskelumatkoja vastaavasti toisen asteen opiskelumatkojen matkatilastoista. Matkustuksen kasvupotentiaalin selvittämiseksi käytettävissä on ollut kuntien maankäytön suunnitelmat. Niistä on otettu erityisesti huomioon, joiden vaikutus ajoittuu suunnittelujaksolle.

Palvelutasoja on tarkasteltu valituilla yhteysväleillä. Yhteysväleiksi oli valittu kuntakeskusten väliset yhteydet ja yhteydet kuntakeskuksista maakuntakeskuksiin. Palvelutasoluokat on asetettu määrällisten ja laadullisten palvelusotekijöiden perusteella hyödyntäen Liikenneviraston johdolla valmisteltua valtakunnallista suositusta.

Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus on 27.12.2011 vahvistanut alueelleen joukkoliikennelain (869/2009) 4 §:ssä tarkoitetun tavoitteellisen palvelutason esityslistan mukana olevan liitteen karttakuvan mukaisesti. Päätös tulee voimaan 1.1.2012 ja se on voimassa 31.12.2014 saakka. Päätöksellä vahvistettava tavoitteellinen palvelutaso suuntaa ELY -keskuksen ja kuntien toimia joukkoliikenteen järjestämisessä ja hankinnassa. Tavoitteellinen palvelutaso ei luo millekään taholle subjektiivista oikeutta sen mukaisten joukkoliikennepalveluiden saamiseen. Tavoiteltavaa palvelutasoa seurataan alueellisissa joukkoliikenne- ja liikennejärjestelmätyöryhmissä. Tavoitteellista palvelutasoa voidaan tarkistaa tarpeen mukaan ennen vuoden 2014 loppua.

Ely-keskus julkaisee talven aikana palvelutasomäärittelyraportin, jonka sisältö koostuu työn tavoitteista ja toteutustavasta, nykytilan analyysistä, palvelutason määrittelyn lähtökohdista ja vaikutusten arvioinnista ja etenemispolusta kustannuksineen sekä vaikutuksista liikenteen järjestämistapaan ja rahoitukseen.